|  |
| --- |
|  |
| |  | | --- | | Cloud Migration Wave 2 Is Coming! | |  | |
| A message for all Triple-S Employees |
| **Triple-S Transformation is in progress!**  Optum is in the process of transitioning the Wave 2 applications to the Cloud.  **What this means for you:**  On **Friday, June 28, 2019 beginning at 7:00 p.m**., the Wave 2 applications scheduled for migration will be unavailable for a short time. The applications will be migrated from their current server locations into the cloud. Testing has already taken place on these applications for non-production locations! We ask that you have patience while we move these applications so that we may transform the technology for Triple-S. The following applications will be unavailable while migration is in progress:   * OneTSH * Performance Evaluation * Compensation Model * StarsTrack * Auto Audit / Issue Track * Informatica Data Quality   Following the migration, users identified as the business owners will be asked to verify the application is functioning correctly (scheduled for **Saturday, June 29st beginning at 9 a.m.**), and then sign off on that application for migration can be completed.  **Have a question?**  For questions related to this migration, please contact the Optum team by calling the Help Desk at: (787)792-9010 and press **option 1** for English or **option 2** for Spanish, then press 2 for other lines of business and last press 1 for Service Desk.  As a reminder, you can always log on to [Triple-S ServiceNow](https://optumconnectprod.service-now.com/oc) to report an incident.  Thank you for helping us transform Triple-S! |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | ¡La migración del Wave 2 comienza esta semana! | |  | |
| Un mensaje a todos los empleados de Triple-S |

**¡La transformación de Triple-S sigue en progreso!**

Optum está migrando las aplicaciones del Wave 2 a la nube.

**¿Qué significa esto para ti?**

Este **viernes 28 de junio de 2019, a partir de las 7:00 pm,** las aplicaciones del Wave 2 programadas para la migración no estarán disponibles por un corto tiempo**.** Estas aplicaciones se migrarán desde sus servidores actuales hacia la nube. Las pruebas para las aplicaciones en ambientes que no son de producción están siendo realizadas en estos momentos. Agradecemos su paciencia mientras movemos las mismas para poder transformar la tecnología en Triple-S. Las siguientes aplicaciones no estarán disponibles durante la migración:

* OneTSH
* Performance Evaluation
* Compensation Model
* StarsTrack
* Auto Audit / Issue Track

Después de la migración, se les pedirá a los usuarios identificados como dueños de negocios que verifiquen que la aplicación está funcionando correctamente (**sábado**, **29 de junio de 2019, a partir de las 9:00 a.m.**) y luego cerrar la sesión para completar la solicitud de migración.

**¿Tienes dudas o preguntas?**

Si tienes dudas o preguntas relacionadas a la migración, puedes comunicarte con el equipo de *Help Desk* de Optum llamando al: (787)792-9010; presiona la **opción 1** para inglés o la **opción 2** para español, luego presiona 2 para otras líneas de negocios y presiona por última vez 1 para *Service Desk*.

Como recordatorio, siempre puedes iniciar sesión en [Triple-S ServiceNow](https://optumconnectprod.service-now.com/oc) para reportar algún incidente.

¡Gracias por ayudarnos a transformar a Triple-S!